

Petit Lexique de l'Amélioration Continue

Version : 4

Auteur : Emmanuel Chasserat - <http://c.chasserat.free.fr>

#	3C	Cadrer, Conduire, Conclure
	5M	Main d'œuvre, Machines ou Moyens, Méthodes ou Modes Opératoires, Milieu, Matériaux (6ième M = Management ou Monnaie)
	5 Pourquoi ? □	Méthode de base de résolution de problèmes : se poser cinq fois la question pour trouver les causes fondamentales
	5S	Seiri (se débarrasser), Seiton (ranger), Seiso (nettoyer), Seiketsu (tenir en ordre), Shitsuke (respecter les ordres).
	6 Sigmas	Amélioration de la qualité et de l'efficacité des processus (Définir > Mesurer > Analyser > Améliorer > Contrôler)
	8D	<ol style="list-style-type: none"> 1. D - Initiation de la résolution de problèmes, constitution de l'équipe 2. D - Décrire le problème 3. D - Identifier et mettre en place des actions immédiates 4. D - Déterminer les causes du problème 5. D - Déterminer les actions correctives définitives et permanentes 6. D - Mise en œuvre des solutions 7. D - Eviter la réapparition du problème ailleurs 8. D - Féliciter l'équipe
A	ABC	Activity Based Costing
	AMDEC	Analyse des Modes de Défaillance, de leurs Effets et de leur Criticité (= FMEA)
	ATO	Assemble To Order
	Autonotation	Arrêt automatique d'une machine lors de la détection d'une panne ou d'une erreur
B	BFR	Besoin en Fond de Roulement (= Trésorerie)
	BSC	Balanced Score Card
	BSP	Bon Sens Paysan
C	CBN	Calcul des Besoins Nets
	CdCF	Cahier des Charges Fonctionnel
	CEDAC	Cause & Effects Diagram with the Addition of Cards (= Ishikawa)
	CLT	Cumulative Lead Time (Délais d'obtention Cumulé)
	CPFR	Collaborative Planning, Forecasting & Replenishment
	CRM	Customer Relationship Management
	DFC	Design For Cost
D	DFM	Design For Manufacturing
	DMAIC	Define, Measure, Analyse, Improve, Control
	DRP	Distribution Resource Planning
	DTO	Design To Order

E	EDI	Electronic Data Interchange
	EHS	Environnement Hygiène Sécurité
	ERP	Entreprise Ressource Planning
	ETO	Engineer To Order
F	FIFO	First In First Out (Premier Arrivé, Premier Servi)
	FMEA	Failure Mode and Effects Analysis (= AMDEC)
	FQM	Focus Quality Management
G	Gemba	= "place réelle", là où l'action a lieu, où la valeur ajoutée se crée.
	GEMBUTSU	Eléments concrets du Gemba : Une machine en panne, des produits retournés, un client mécontent...
	GPA	Gestion Partagée des Approvisionnements (= VMI)
	GPAO	Gestion de Production Assistée par Ordinateur
H	HANSEI	Des sessions de réflexion systématique à la fin de chaque activité.
	Hoschin	Management par la percée (concentrer tous ses efforts et toutes ses ressources dans la réalisation rapide d'un objectif)
I	Ishikawa	Diagramme de causes et effets, basé sur les 5M (= diagramme en arêtes de poisson = CEDAC)
	ISO	International Organization for Standardization
J	JIT	Just In Time (= Juste à Temps)
K	Kaizen	"Le Bon Changement" - Etat d'esprit d'amélioration continue nécessitant l'implication de tous les acteurs
	KAIKAKU	Changement drastique, qui consiste en des changements continus et de faible amplitude.
	KAM	Key Account Manager
	KPI	Key Performance Indicator
L	Lead Time	Temps s'écoulant entre la réception d'une commande client et sa livraison.
	Lean Manufacturing	Production au Plus Juste (= PPJ)
	LIFO	Last In First Out (Dernier Arrivé, Premier Servi)
M	MAD	Mean Absolute Deviation (= Ecart absolu moyen)
	MALIN	Se dit d'un objectif : Mesurable, Ambitieux/Accessible, Limité, Intéressant et Négociable
	MAPE	Mean Absolute Percentage Error (= Ecart absolu moyen en %)
	MPS	Master Production Schedule (= PDP)
	MRP	Material Requirements Planning
	MRP2	Mangement des Ressources de Production
	MSP	Maîtrise Statistiques des Procédés (= SPC)
	MTBF	Mean Time Between Failure
	MTO	Make To Order
	MTS	Make to Stock

	MTTR	Mean Time To Repair (ou Recover)
	Muda	7 Gaspillages : Attente, Transport, Processus, Stock, Mouvement, Non-Qualité, Surproduction
	Mura	Les interruptions dans un flux de travail
	Muri	Les conditions de travail difficiles pour les opérateurs ou les équipements
O	OEE	Overall Equipment Effectiveness
	OOS	Out Of Schedule
	OST	Organisation Scientifique du Travail
	OT	Organigramme des Tâches
	OTIF	On Time In Full
P	PDCA	Plan (planifier) Do (faire, entreprendre) Check (vérifier) Act (améliorer, agir) = Roue de Deming
	PDM	Product Data Management
	PDP	Programme Directeur de Production
	PERT	Program Evaluation Research Task
	PIC	Plan Industriel & Commercial (= S&OP)
	Poka-Yoke	Détrompeur
	POS	Pilotage Opérationnel et Stratégique
	PPJ	Production au Plus Juste (= Lean Manufacturing)
	PPLM	Product Portfolio & Lifecycle Management
	PPM	Parts Per Million
	PPV	Purchase Price Variance
Q	QCD	Qualité, Cout, Délais
	QFD	Quality Function Deployment
	QOQPC	Quoi, qui, où, quand, comment, pourquoi, combien ?
	QSE	Qualité, Sécurité, Environnement
R	RCFI	Relation Client/Fournisseur Interne
	REX	Retour d'Expérience
S	S&OP	Sales & Operations Planning (= PIC)
	SCM	Supply Chain Management
	SKU	Stock Keeping Unit
	SMART	Se dit d'un objectif : Simple, Mesurable, Ambitieux/Accessible, Réaliste, et mesuré dans le Temps
	SMED	Single Minute Exchange of Dies (= changement rapide d'outil)
	SMI	Système de Management Intégré
	SMQ	Système de Mangement de la Qualité
	SPC	Statistical Process Control (= MSP)
	SRM	Supplier Relationship Management

T	Takt Time	Cadence à laquelle le client demande le produit ramené sur une opération
	TCA	Total Cost of Acquisition
	TCO	Total Cost of Ownership
	TGAO	Technologie de Groupe Assistée par Ordinateur
	TOC	Theory Of Constraints
	TPM	Total Productive Maintenance
	TPS	Toyota Productive System
	TQM	Total Quality Management
	TRG	Taux de Rendement Global
	TRS	Taux de Rendement Synthétique
	TTM	Time To Market
V	VAKO	Visuel, Auditif, Kinesthésique, Olfactif
	VMI	Vendor Managed Inventory (= GPA)
	VSM	Value Stream Mapping (= cartographie du flux de la valeur)
Y	Yamasumi	Mesurer et équilibrer les temps d'opération poste par poste ou membre par membre de l'équipe.
W	WBS	Work Breakdown Structure

ATTENTION : A COMPLETER ET A FAIRE TOURNER !!

Les bonnes idées n'ont pas d'âge, elles ont seulement de l'avenir.

"Rappelle-toi toujours que l'Arche de Noé a été construite par des amateurs et le Titanic par des professionnels..."

Il n'est jamais trop tard pour devenir ce que nous aurions pu être.

Il est plus facile de désintégrer un atome qu'un préjugé. [Albert Einstein]

Les idées, c'est comme les gosses. Il ne suffit pas de les avoir, il faut les élever. [Daniel Picouly]

L'eau en poudre : il suffit de rajouter de l'eau pour obtenir de l'eau. [Jean Baudrillard]

Il faut collectionner les pierres qu'on vous jette. C'est le début d'un piédestal. [Hector Berlioz]

A quoi bon soulever des montagnes quand il est si simple de passer par-dessus ? [Boris Vian]